Regulamin korzystania z systemu powiadamiania sms Gminy Żary

**§ 1 Postanowienia wstępne**

**1.** Niniejszy regulamin (zwany dalej „Regulaminem”) określa zasady korzystania z Systemu Powiadamiania SMS Gminy Żary (zwanego dalej „Systemem”).
**2.** Usługa powiadamiania SMS jest świadczona przez Urząd Gminy Żary (zwany dalej „Urzędem”).
**3.** Użytkownikiem Systemu jest każda osoba fizyczna (zwana dalej „Użytkownikiem”), która dokonała prawidłowej rejestracji zgodnie z § 2 ust. 2 niniejszego Regulaminu, wyrażając tym samym zgodę na zastosowanie wszystkich postanowień Regulaminu oraz otrzymywanie informacji w postaci wiadomości SMS na telefony komórkowe o treści ustalonej przez Urząd.

**§ 2 Zasady korzystania z Systemu**

**1.** Usługa powiadomień SMS umożliwia otrzymywanie informacji w postaci bezpłatnych wiadomości SMS na telefony komórkowe dla Użytkowników, którzy dokonali prawidłowej rejestracji w Systemie.
**2.** Każda osoba, będąca użytkownikiem sieci komórkowej w standardzie GSM może dokonać rejestracji w Systemie poprzez:

* wysłanie wiadomości SMS o treści zdefiniowanej przez Urząd na numer 789 440 131,
* wypełnienie formularza online dostępnego na stronie internetowej: [www.gminazary.pl](http://www.gminazary.pl) (poprzez wprowadzenie nr telefonu, wybór miejscowości i zaznaczenia opcji: ”Zapisz się”).

**3.** Zapisanie nr w bazie następuje automatycznie po wysłaniu smsa o treści zdefiniowanej przez Urząd lub kliknięciu przycisku „Zapisz się”.
**4.** Użytkownik może w dowolnym momencie zrezygnować z korzystania z powiadomień SMS dokonując wyrejestrowania się z Systemu poprzez:

* wysłanie wiadomości SMS o treści zdefiniowanej przez Urząd na numer 789 440 131,
* wypełnienie formularza online dostępnego na stronie internetowej: [www.gminazary.pl](http://www.gminazary.pl) (poprzez wprowadzenie nr telefonu, wybór miejscowości i zaznaczenia opcji: ”Usuń numer”).

**5.** Prawidłowe wyrejestrowanie z systemu następuje automatycznie po wysłaniu smsa o treści zdefiniowanej przez Urząd lub kliknięciu przycisku „Usuń numer”.

**6.** Użytkownik nie ponosi żadnych kosztów z tytułu otrzymywania wiadomości wysłanych przez Urząd, prócz kosztów wysłania wiadomości SMS podczas procesu rejestracji oraz wyrejestrowania, który jest zgodny z posiadanym przez Użytkownika planem taryfowym u danego operatora GSM.

**§ 3 Komunikaty SMS**

**1.** W ramach Systemu Powiadamiania SMS Urząd Gminy Żary zobowiązuje się przekazywać Użytkownikom na ich telefony komórkowe wiadomości SMS zawierające wybrane treści w następujących obszarach tematycznych:

- informacje o istotnych awariach, utrudnieniach oraz ważnych sprawach dotyczących mieszkańców.

**2.** Urząd Gminy Żary zobowiązuje się do przesyłania wiadomości SMS do Użytkowników, którzy poprzez rejestrację do systemu wyrazili zgodę na ich otrzymywanie oraz o tematyce dotyczącej Urzędu.

**3.** Urząd zobowiązuje się do przesyłania informacji, tylko w/w zakresie.

**4.** Urząd Gminy Żary nie może przesyłać informacji handlowych w rozumieniu Ustawy z dnia 18 lipca 2020r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2019r. poz 123 ze zm.).

**§ 4 Postanowienia końcowe**

**1.** Korzystanie z Systemu jest możliwe za pośrednictwem sieci operatorów telefonii komórkowej w Polsce.

**2.** Urząd Gminy Żary dołoży wszelkich starań w celu zapewnienia prawidłowego działania Usługi powiadamiania SMS.

**3.** Operatorzy sieci telefonii komórkowych odpowiadają wyłącznie za usługi telekomunikacyjne umożliwiające korzystanie z Usługi.

**4.** Urząd nie ponosi odpowiedzialności za:

* korzystanie z Systemu przez osoby nieuprawnione do użytkowania telefonu komórkowego i szkody tym spowodowane;
* problemy w świadczeniu Usługi, jeżeli nastąpiły one wskutek zdarzeń, których Urząd przy zachowaniu należytej staranności nie był w stanie przewidzieć, lub którym nie mógł zapobiec, w szczególności w przypadku problemów związanych ze zdarzeniami losowymi o charakterze siły wyższej;
* korzystanie z Usługi niezgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu i szkody tym spowodowane;
* przerwy w świadczeniu Usługi zaistniałe z przyczyn technicznych, wynikających z infrastruktury technicznej Usługodawcy lub operatorów telefonii komórkowej (np. konserwacja, przegląd, wymiana sprzętu) lub niezależnych od Usługodawcy;
* ewentualne przeciążenia sieci operatorów telekomunikacyjnych, które uniemożliwiają terminowe świadczenie Usługi.

**5.** Użytkownik oświadcza, że został poinformowany o fakcie, że przekazywanie informacji w niniejszej formie nie jest obowiązkiem Wójta Gminy Żary, a brak otrzymywania stosownych informacji nie może stanowić podstawy żadnych roszczeń.

**6.** Korzystanie z Systemu jest równoznaczne z wyrażeniem zgody przez Użytkownika na przetwarzanie jego danych osobowych przez Urząd na potrzeby korzystania z Systemu zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych „RODO”). Użytkownik jednocześnie oświadcza, że wyraża zgodę dobrowolnie oraz został poinformowany, że ma prawo wglądu, poprawienia swoich danych, usunięcia swoich danych oraz sprzeciwu wobec ich przetwarzania do wyżej wspomnianego celu.
**7.** Urząd Gminy Żary zastrzega sobie prawo do zmiany postanowień niniejszego Regulaminu w razie zmiany przepisów prawnych bądź z innej uzasadnionej przyczyny.
**8.** Informacja o zmianie postanowień niniejszego Regulaminu każdorazowo zamieszczana będzie na stronie internetowej.
**9.** Decyzje we wszystkich kwestiach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie podejmuje Urząd.
**10.** Regulamin korzystania z systemu powiadamiania SMS obowiązuje od dnia 01 czerwca 2020 r.